



INFORMATYX

# Condition générale de vente

Version 06/06/2022

Modifier le 06/06/2022

## Table des matières

<b>Article 1 – MENTION LÉGALES</b>	2
<b>Article 2 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES</b>	2
<b>Article 3 – DESCRIPTION DES PRODUITS</b>	2
<b>Article 4 – CRÉATION DE L'ESPACE CLIENT</b>	3
<b>Article 5 – COMMANDES</b>	4
5.1– résiliations	5
5.2 – litiges	5
<b>Article 6 – MODALITÉS DE PAIEMENT ET SÉCURISATION</b>	5
6.1 – Défaut et retard de paiement	6
6.2 – Facture impayée	6
6.2 – Prélèvement automatique	6
<b>Article 7 – PAIEMENT DU PRIX</b>	7
<b>Article 8 – FORMATION DU CONTRAT</b>	7
<b>Article 9 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ</b>	8
<b>Article 10 – EXPÉDITION ET LIVRAISON</b>	8
10.1 – Livraison dédié	8
<b>Article 11 – DROIT DE RÉTRACTATION</b>	8
<b>Article 12 – SERVICE CLIENTS</b>	9
<b>Article 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCE D'UTILISATION DU SITE</b>	9
<b>Article 14 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIE</b>	9

## **Article 1 – MENTION LÉGALES**

Les sites, accessible à l'URL [<https://informatyx.fr>] (« INFORMATYX»), sont édité par :  
[INFORMATYX] EURL, inscrite au R.C.S. de [PARIS] sous le numéro [911 647 469], dont le siège social est situé au [10 RUE DE PENTHIÈVRE 75008 PARIS], représenté(e) par [Moura Thierry] dûment habilité(e),  
Le Directeur de la publication du Site est [Moura Thierry].  
Le client nommé le client  
INFORMATYX nommée l'exploitant  
CGV = Terms of Service  
L'Exploitant peut être joint sur le page [contact](#).

## **Article 2 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES**

Les conditions générales de vente (les « Conditions Générales de Vente », ou les « CGV ») sont applicables exclusivement à la vente en ligne des produits proposés par l'Exploitant sur le Site internet et sur les interventions.

Les CGV sont mises à la disposition des clients sur le Site où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par tout moyen.

Les CGV sont opposables au client qui reconnaît, en cochant une case ou en cliquant sur le bouton prévu à cet effet, En avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par l'Exploitant.

## **Article 3 – DESCRIPTION DES PRODUITS**

Le Site est un site de vente en ligne de [Services d'hébergement] (ci-après le(s) « Produit(s) ») ouvert à toute personne physique ou morale utilisant le Site (le « Client »). Les Produits présentés sur le Site font chacun l'objet d'un descriptif (établi par le fournisseur ou accessible sur le site du fabricant par un lien se trouvant sur le Site) mentionnant leurs caractéristiques essentielles.

Les photographies illustrant, le cas échéant, les produits ne constituent pas un document contractuel. La notice d'utilisation du Produit, si c'est un élément essentiel, figure sur le Site où est au plus tard adressée à la livraison.



Les Produits sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur.

Le Client demeure responsable des modalités et des conséquences de son accès au Site, notamment par l'Internet.

Cet accès peut impliquer le paiement de frais à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'Internet, lesquels demeurent à sa charge.

En outre, le Client devra fournir et être entièrement responsable des équipements nécessaires afin de se connecter au Site.

Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

## **Article 4 – CRÉATION DE L'ESPACE CLIENT**

Pour passer une commande sur le Site, le Client doit au préalable créer son espace client personnel.

Une fois créé, pour y accéder, le Client doit s'identifier en utilisant son identifiant et son mot de passe secret, personnel et confidentiel. Il appartient au Client de ne pas communiquer son identifiant et son mot de passe conformément aux dispositions de l'article DONNÉES PERSONNELLES des présentes Conditions Générales.

Chaque Client s'engage à conserver une stricte confidentialité sur les données, en particulier identifiant et mot de passe, lui permettant d'accéder à son espace client, le Client reconnaissant être le seul responsable de l'accès au Service par le biais de son identifiant et de son mot de passe, sauf fraude avérée.

Chaque Client s'engage en outre à informer sans délai l'Exploitant dans l'hypothèse d'une perte, d'un détournement ou de l'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou mot de passe.

Après la création de son espace client personnel, le Client recevra un courriel lui confirmant la création de son espace client.

Le Client s'engage lors de son inscription à : délivrer des informations réelles, exactes, à jour au moment de leur saisie dans le formulaire d'inscription du service, et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé.

Maintenir à jour les données d'inscriptions en vue de garantir en permanence leur caractère réel, exact et à jour dans le cas contraire le client s'expose à la suspension des services en cours voir la suppression de son compte client.

Le Client s'engage en outre à ne pas rendre disponible ou distribuer des informations illicites ou répréhensibles (telles que des informations diffamatoires ou constitutive d'usurpation d'identité) ou encore nuisibles (telles que les virus).

Dans le cas contraire, l'Exploitant sera en mesure de suspendre ou de résilier l'accès du Client au Site à ses torts exclusifs.

## Article 5 – COMMANDES

L'Exploitant s'efforce de garantir une disponibilité optimale de ses Produits. Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Si en dépit des meilleurs efforts de l'Exploitant, un Produit s'avérerait indisponible postérieurement à la commande du Client, l'Exploitant en informera le Client par email, dans les meilleurs délais et le Client aura le choix entre : la livraison d'un Produit d'une qualité et d'un prix équivalent à celui initialement commandé, A l'exception de toute mention contraire figurant dans ces Conditions Générales et sans préjudice du droit de rétractation prévu par la loi applicable, les commandes du Client sont ferme et définitif.

Au moment de passer une commande, le Client doit sélectionner les Produits choisis, les ajouter à son panier en indiquant les Produits sélectionnés et les quantités souhaitées.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de revenir aux pages précédentes pour éventuellement corriger le contenu de son panier, avant de le valider.

Le Client s'engage à lire les Conditions Générales de Vente alors en vigueur avant de les accepter et de confirmer les modalités et les éventuels frais de livraison et de rétractation préalable au paiement de sa commande.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des CGV et forme le contrat.

Une copie des présentes Conditions Générales telles qu'acceptées par le Client sera envoyée au Client par courriel au moment de la confirmation de sa commande afin que ce dernier puisse s'y reporter.

Les informations contractuelles relatives à la commande (dont notamment le n° de la commande) feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail en temps utile et au plus tard au moment de la livraison.

L'Exploitant conseille vivement au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette confirmation de commande à titre de preuve.

Une facture numérique est mise à la disposition du Client dans l'espace « mon compte ».

L'Exploitant conseille également au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette facture à titre de preuve.

Tout courriel qui sera adressé au Client dans le cadre d'une commande le sera à l'adresse email que le Client utilise pour s'identifier dans son espace client.

L'Exploitant se réserve le droit de ne pas valider la commande du Client pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

1. Le Client ne respecterait pas les Conditions Générales en vigueur lors de sa commande.
2. L'historique de commandes du Client montre que des sommes restent dues au titre de précédentes commandes.
3. L'une des précédentes commandes du Client fait l'objet d'un litige en cours de traitement ;



4. Le Client n'a pas répondu à une demande de confirmation de sa commande que l'Exploitant lui a fait parvenir.

L'Exploitant archive les contrats de vente de Produits conformément à la législation applicable.

En formulant une demande à l'adresse suivante (gestion [at] informatyx [dot] fr), l'Exploitant remettra au Client une copie du contrat objet de la demande.

Toute modification de commande par le Client après confirmation de sa commande est soumise à l'accord de l'Exploitant.

Les informations communiquées par le Client lors de la passation de la commande (notamment nom et adresse de livraison) engagent celui-ci.

Ainsi, la responsabilité de l'Exploitant ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait la livraison/la délivrance.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

L'inscription est ouverte aux majeurs capables et aux mineurs à conditions que ceux-ci interviennent sous la surveillance du parent ou tuteur détenant l'autorité parentale.

En aucun cas, l'inscription n'est autorisée pour le compte de tiers à moins d'être valablement habilité à la représenter (personne morale par exemple).

L'inscription est strictement personnelle à chaque Client.

En cas de manquement par le Client à l'une des dispositions des présentes, l'Exploitant se réserve le droit de résilier sans préavis le compte dudit Client.

### **5.1– résiliations**

Le client demandant une résiliation de service accepte la suppression totale des données associées et ne peut en aucun cas procéder à une action pénale.

de ce fait, il accepte la suppression du service immédiatement, aucun remboursement n'est possible à la suite d'une demande de résiliation.

### **5.2 – litiges**

En cas de litige tous vos services seront suspendus le temps du litige, un dépôt de plainte est un litige, une opposition bancaire est un litige et vous sera facturer le montant des frais d'opposition.

## **Article 6 – MODALITÉS DE PAIEMENT ET SÉCURISATION**



Le Client reconnaît expressément que toute commande effectuée sur le Site est une commande avec obligation de paiement, qui nécessite le paiement d'un prix contre la fourniture du Produit commandé.

En toute hypothèse, l'Exploitant se réserve le droit de contrôler la validité du règlement, avant l'expédition de la commande, par tous les moyens nécessaires.

L'Exploitant utilise la solution de paiement en ligne [SOGECOMMERCE (visa, mastercard), virement bancaire, cheque, espèces].

Les commandes peuvent être payées en ayant recours à l'un des modes de paiement suivants : Paiement par [Carte bancaire, virement bancaire, chèque, espèces].

Le Client possède déjà un compte sur le portefeuille électronique utilisé par l'Exploitant. Le Client peut utiliser ce compte et régler sa commande en toute sécurité sans communiquer ses coordonnées bancaires.

Le cas échéant, la commande validée par le Client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire sécurisé aura donné son accord sur la transaction.

Dans le cadre des procédures de contrôle, l'Exploitant pourra avoir à demander au Client toutes les pièces nécessaires à la finalisation de sa commande. Ces pièces ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles-ci.

### **6.1 – Défaut et retard de paiement**

En cas de défaut ou de retard de paiement, y compris paiement partiel, le Client est redevable de pénalités de retard exigibles le jour suivant la date limite de règlement, et dont le taux d'intérêt est égal à trois fois le taux d'intérêt légal. De plus, tout défaut ou retard de paiement (même partiel) des sommes dues par le Client en exécution du Contrat, persistant plus de (4) quatre jours calendaires après notification de défaut ou retard de paiement adressé au Client par courriel, entraîne de plein droit et sans nécessité de notification ou mise en demeure supplémentaire (a) l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le Client au titre du Contrat, quel que soit le mode de règlement prévu, et (b) la possibilité pour INFORMATYX immédiatement et sans préavis de suspendre tout ou partie des Services du Client (y compris ceux qui ont été réglés), de refuser toute nouvelle Commande ou renouvellement de Services, et de résilier, de plein droit, par courriel, le Contrat en tout ou partie. En cas de défaut ou de retard de paiement, les Clients professionnels sont redevables d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.

### **6.2 – Facture impayée**

En cas de facture impayée les services peuvent être suspendus sans délai, les frais de retard seront calculés suivant la loi de telle façon prix TTC de la facture X le taux d'intérêt de 12% X le nombre de jours de retard.

En cas d'intervention pour réparation de matériel informatique et/ou mobile, le matériel reste en atelier le temps que la facture soit payée en totalité.

### **6.3 – Prélèvement automatique**

Cette option est activée par défaut sur les paiements par carte bancaire, contacter l'équipe pour désactiver ou activer cette option. Si activer les prélèvements se fait 5 jours avant les dates d'échéance, si celle-ci reste impayée des deux autres tentatives sont effectués les jours d'échéance puis 2 jours après l'échéance.

#### **6.4 – Recouvrement**

Si une facture est impayée, nous décidons ou non de contacter notre partenaire de recouvrement, des frais peuvent être ajoutés pour les frais légaux de procédure.

40 € par facture impayée + frais de retard voir [6.2 – Facture impayée](#)

### **Article 7 – PAIEMENT DU PRIX**

Le prix des Produits en vigueur lors de la commande est indiqué en euros toutes taxes comprises (TTC) hors frais de livraison et de transport. En cas de promotion, l'Exploitant s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion.

Le prix est payable en euros (€) exclusivement. Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande. Les prix proposés comprennent les rabais et ristournes que l'Exploitant serait amené à octroyer.

Si des frais de livraison ou de transport s'appliquent, ils seront ajoutés au prix des Produits et indiqués de manière distincte avant la validation de la commande par le Client. Le montant total dû par le Client et son détail sont indiqués sur la page de confirmation de commande.

### **Article 8 – FORMATION DU CONTRAT**

Le contrat entre l'Exploitant et le Client est formé au moment de l'envoi par le Client de la confirmation de sa commande.

L'attention du Client est particulièrement attirée sur le mode d'acceptation de la commande passée sur le Site. Lorsque le Client passe sa commande, il doit confirmer celle-ci en cochant la case. J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation puis cliquer, régler la commande.

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est assuré par l'Exploitant sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par l'Exploitant sur Internet ou par téléphone constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'Exploitant et ses Clients. Le support fiable est une copie de tous les emails envoyés sur le site sur une adresse mail sécurisée.

La commande peut être résolue par le Client par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable en cas :

De livraison d'un Produit non conforme aux caractéristiques déclarées du Produit ;





De livraison dépassant la date limite fixée dans le bon de commande ou, à défaut d'une telle date, dans les trente (30) jours suivant la conclusion du contrat, après que l'Exploitant ait été enjoint, selon les mêmes modalités et sans résultat, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable ;

La commande peut être résolue par l'Exploitant en cas :

De refus de l'acheteur de prendre livraison ;

De non-paiement du prix (ou du solde du prix) au moment de la livraison.

## **Article 9 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

L'Exploitant reste propriétaire exclusif des Produits commandés sur le Site jusqu'à encaissement de l'intégralité du prix.

## **Article 10 – EXPÉDITION ET LIVRAISON**

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont réservées aux consommateurs résidant en France ou, le cas échéant, dans un pays membre de l'Union européenne, et pour des livraisons dans ces mêmes zones géographiques.

L'Exploitant s'engage, conformément à la date limite de livraison indiquée sur le Site pour chacun des Produits, à livrer les Produits dans un délai maximum de trente (30) jours après réception de commande.

L'Exploitant s'engage à expédier les Produits conformément aux délais annoncés sur chaque fiche Produit et au niveau du panier, sous réserve que le paiement de la commande n'ait pas été préalablement refusé.

Cependant, si un ou plusieurs Produits ne pouvaient être livrés dans le délai initialement annoncé, l'Exploitant adresserait un email indiquant au Client la nouvelle date de livraison.

Les Produits seront livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande. Il lui appartient donc de vérifier que cette adresse ne contient pas d'erreur. La responsabilité de l'Exploitant ne pourra être engagée si l'adresse communiquée par le Client est erronée, empêchant ou retardant ainsi la livraison.

## **Article 11 – DROIT DE RÉTRACTATION**

### **Commande prestation de service**

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 1er du code de la consommation, l'exploitant procédant à l'exécution immédiate de la prestation à compter de la validation de la commande, le droit de rétractation ne peut être exercé.

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le Client reconnaît expressément avoir été informé des modalités de rétractation.

### Commande produit physique

Concernant les produits vendus physiquement, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 Jours à la date de commande sauf si,

Le produit a été sorti de l'emballage.

Le produit est abimé.

Le produit a déjà été utilisé.

Vous allez recevoir un remboursement sur le moyen de paiement utiliser lors de la commande ou alors sur le RIB à votre nom sous 30 jours ouvré max.

## Article 12 – SERVICE CLIENTS

Le Client peut contacter l'Exploitant :

Par email en vous adressant à [gestion [AT] informatyx [dot] fr] en indiquant son nom, numéro de téléphone, l'objet de sa demande et le numéro de la commande concernée.

## Article 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCE D'UTILISATION DU SITE

L'Exploitant est seul titulaire de tous les éléments présent sur le Site, notamment et sans limitation, tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, base de données, structure du Site et tous autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations (ci-après, les « Éléments ») qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle.

En conséquence, aucun des Éléments du Site ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Client ou par un tiers, quels que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable exprès et écrite de l'Exploitant au cas par cas, et le Client est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

L'Exploitant se réserve la possibilité de saisir toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui n'auraient pas respecté les interdictions contenues dans le présent article.

## Article 14 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIE



L'Exploitant ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat du fait du Client ou en raison d'un événement qualifié de force majeure par les tribunaux compétents ou encore du fait imprévisible et insurmontable de tout tiers aux présentes.

Le Client reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Ainsi, l'Exploitant ne garantit pas que le Site et ses services fonctionneront sans interruption ni erreur de fonctionnement. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation.

## **Article 15 – SERVICES D'ADMINISTRATION RÉSEAUX**

L'Exploitant mets à disposition des services de support payant concernant les demandes clients

La prestation est mise en place selon le taux horaire suivant

70€/H hors contrat

55€/H contrat mensuel renouvelable tous les 3 mois (minimum de 10 h de support mensuel)

La facturation est générée pendant l'intervention et prélevée automatiquement à la fin de celui-ci si une carte est enregistrée

Les nouveaux clients ayant aucune demande de prestation au préalable doivent déposer une garantie de 50% du total convenue avant l'intervention.

Non-respect du contrat défini dans les clauses particulières

Prestation sans contrat, le non-respect implique la suspension de tous les services du client

Recouvrement en cas de défaut de paiement si le client ne paye pas la prestation.